

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年10月15日

事業所名：放課後等デイサービス バンブーファオ阿佐ヶ谷校 対象人数（保護者）14人 回答者数12人 回収 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3			法令に遵守したスペースを確保しております。環境整備に努め適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			建物の間取り的に対応が難しいこともございますが、可能な限り環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			個々のニーズや特性に応じたレッスンの提供に努めております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	6	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			積み重ねの必要性なども考えながら、特性に応じたレッスンの提供に努めております。
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1		契約時に丁寧な説明を心がけておりますが、説明内容が膨大なため、分かりやすくお伝えできるよう今後さらに工夫していきます。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	1		支援中、支援後にフィードバックを行い、家庭での対応方法についてアドバイスを発行しております。今後もご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有してまいります。
	9	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				各々のご家庭の様子を伺いながら、保護者とともにお子さんの発達を支援してまいります。
	10	相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。	11		1		保護者の皆さまから相談しやすい環境作りや、保護者様からの意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	11	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11		1		予約システム上の掲示板、連絡帳、事業所内の掲示スペースなどを通じ、情報の伝達に努めております。
	12	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1		定期的にバンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。

	13	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		個人情報の取り扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は事前に保護者の方に確認を行っております。
非常時等の対応	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	地震、火災、不審者を想定した訓練を定期的に行っております。
	15	こどもの健康を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	10	2		定期的に発行している通信や掲示物を通して情報発信を行っております。
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	10	2	そのようなことを経験していません	速やかな対応と状況等の説明に努めております。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	とても！	
	18	療育によるこどもの発達や成長を感じられますか。	12			今後もお子さんの発達や成長を促すプログラムを提供するよう創意工夫していきます。